



Исх. № 167873 - 06.12.2025/

Информационная статья от: 09.10.2023

Какие условия для получения гарантийного сертификата ТЕХНОНИКОЛЬ от Службы Качества

ТЕХНОНИКОЛЬ предоставляет 3 типа гарантийных сертификатов на применяемые решения, как в составе системы, так и на изолирующие свойства материалов (водонепроницаемость, теплоизоляционные свойства):

1. **«Базовый»**-гарантийные сертификат начального уровня, выдаётся в случае соблюдения условий, прописанных в пункте 3. гарантийного сертификата:
 - Соблюдены условия хранения и транспортирования материала
 - Монтаж производится в соответствии с рекомендациями ТЕХНОНИКОЛЬ
 - Обеспечение эксплуатации Материала в соответствии с правилами по ходу и эксплуатации кровель из гидроизоляционного Материала размещенными на сайте www.ck.tn.ru/documents/
 - Все строительные или восстановительные работы, в том числе установка, ремонт и обслуживание оборудования или конструкций на кровле Объекта, Владелец обязан согласовать в письменном виде с Гарантом

Что даёт в случае возникновения гарантийного случая:



Поставка материала
при гарантийном
случае

Максимальный гарантийный срок – 10 лет.

2. **«Стандарт»**-гарантийный сертификат, который выдаётся на всю систему, гарантирует водонепроницаемость комплексного решения, а также работы по её ремонту в случае дефекта материала. Выдаётся в случае соблюдения условий, прописанных в пункте 3. гарантийного сертификата:
 - Система смонтирована подрядными организациями, прошедшими обучение в Учебных Центрах ТЕХНОНИКОЛЬ по программе монтажа и контроля качества гидроизоляционного

материала.

- Система смонтирована с применением рекомендованных комплектующих элементов, указанных в Руководстве
- Остальные 4 пункта аналогичны из гарантийного сертификата «Базовый»

Преимущества сертификата:



Поддержка при
монтаже и
эксплуатация



Поставка всех
слоёв системы



Ремонтные работы при
гарантийном случае

Максимальный гарантийный срок – 15 лет

3. «Мастер»-гарантийный сертификат, который выдаётся на всю систему, гарантирует водонепроницаемость комплексного решения, а также работы по её ремонту в случае дефекта материала. выдаётся в случае соблюдения условий, прописанных в пункте 3. гарантийного сертификата:>

- Квалификация подрядной организации подтверждена Сертификатом Мастерства по монтажу гидроизоляционного материала Системы
- Остальные 4 пункта аналогичны из гарантийного сертификата «Стандарт» и «Базовый»

Преимущества сертификата:



Расширенная
поддержка при
монтаже и
эксплуатации



Поставка всех
слоёв системы



Ремонтные работы при
гарантийном случае



Мониторинг состояния
объекта при
эксплуатации



Устранение ошибок
монтажа после
окончания гарантии
подрядчика

Максимальный гарантийный срок – 15 лет

Автор статьи:

Дмитрий Васильев

Заместитель руководителя подразделения "Служба Качества"



Ответ сформирован в
базе знаний по ссылке