



Исх. № 136819 - 29.01.2026/  
Информационная статья от: 12.07.2023

## У меня возникли вопросы по расчету выполненным проектно-расчетным центром, с кем можно связаться?

После оформления заявки, на указанную Вами почту придет сообщение о том, что Ваше обращение зарегистрировано, каждой заявке присваивается номер.

После окончания оформления заявки, на указанную Вами почту придет сообщение о том, что Ваше обращение зарегистрировано, каждой заявке присваивается свой номер. Если у вас возникли вопросы по расчету материалов, Вы можете задать их по адресу электронной почты технической поддержки, переслав письмо с номером заявки на расчет.

Пн 26.10.2020 10:19  
ТехноНИКОЛЬ  
Обращение на расчет № 017839 [#136649] Расчет. Объект: 11111 CRM:0366402  
Кому: [REDACTED]

Здравствуйте!  
Ваше обращение зарегистрировано под номером № 017839.  
Крайний срок предоставления ответа до: 28.10.2020 18:00.

### ТЕКСТ ОБРАЩЕНИЯ:

Новое обращение # 136649 в службу техподдержки сайта nav.tn.ru.

Ссылка на задание: <http://nav.tn.ru/upload/iblock/589/Forma-PRTS.xlsx>  
Информация о Заявке  
Время регистрации заявки: 26.10.2020 09:13:05  
ID(номер) заявки: 136649

\*\*\*Информация о пользователе\*\*\*

Данное сообщение необходимо переслать на адрес электронной почты [prc@tn.ru](mailto:prc@tn.ru), изложив в теме письма вопросы, интересующие Вас.

В случае, если у Вас уже есть расчет ПРЦ и вопрос возник по нему, контакты указаны на страницах Общая и Сводная спецификации.

**Автор статьи:**

Михаил Казанцев

Руководитель проектно-расчетного центра



Ответ сформирован в  
базе знаний по ссылке

2 2