

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1 Выдача настоящего сертификата продиктована заинтересованностью в получении конечным потребителем качественного выполнения работ с материалами ТехноНИКОЛЬ.
- 1.2 Любая подрядная организация может заявить о своем желании получить сертификат и, при выполнении изложенных в Сертификате требований, получить его.
- 1.3 Корпорация ТехноНИКОЛЬ не несет ответственности за результат работ, выполняемых подрядными организациями, обладающими данным Сертификатом. Претензии по качеству работ предъявляются непосредственно к подрядной организации, которая выполняла работы.
- 1.4 Подрядная организация, прошедшая сертификацию, применяет материалы ТехноНИКОЛЬ в соответствии с требованиями нормативной документации ТехноНИКОЛЬ.
- 1.5 В случае необходимости представители ТехноНИКОЛЬ оставляют за собой право посетить любые объекты, выполненные подрядной организацией, и запросить отзыв о ее работе.

## 2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ И ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

Сертификат выдается подрядной организации, отвечающей следующим требованиям:

- 2.1 Подрядная организация успешно прошла обучение в учебном центре Строительной Академии ТехноНИКОЛЬ (подтверждается сертификатом обученного подрядчика) по виду изоляционных систем, на которые подрядная организация получила Сертификат (не менее 3 (трех) обученных сотрудников подрядной организации).
- 2.2 Подрядная организация выполняет монтажные работы в соответствии с требованиями нормативной документации ТехноНИКОЛЬ (инструкции, руководства по монтажу), что подтверждается соответствующими актами осмотра Службы Качества ТехноНИКОЛЬ.
- 2.3 Подрядная организация применяет комплектующие в соответствии с требованиями нормативной документации ТехноНИКОЛЬ. Информация собирается в период проведения работ сотрудниками Службы Качества ТехноНИКОЛЬ.

- 2.4 В случае наличия замечаний по неверной работе с материалами ТехноНИКОЛЬ, выявленных Службой Качества ТехноНИКОЛЬ, подрядная организация устраняет их до приемки-сдачи смонтированной изоляционной системы.

## 3. УСЛОВИЯ ПРОДЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТА

По истечении срока действия сертификата, вопрос о продлении сертификата решается при одновременном выполнении следующих условий:

- 3.1 Количество обученных сотрудников подрядной организации не меньше 3 (трех), что подтверждается сертификатом учебного центра Строительной Академии ТехноНИКОЛЬ (срок действия сертификатов обученных сотрудников должен быть не менее срока, на который запрашивается продление Сертификата).
- 3.2 Отсутствие жалоб у конечного потребителя, заказчиков и генподрядчиков по работе подрядной организации за истекший период. Подтверждается положительными ответами конечного потребителя, заказчиков и генподрядчиков на запросы сотрудников ТехноНИКОЛЬ либо положительными отзывами указанных организаций, заверенных надлежащим образом, предоставленными подрядной организацией.
- 3.3 Подрядная организация применяет комплектующие в соответствии с требованиями нормативной документации ТехноНИКОЛЬ. Информацию собирают в период проведения работ сотрудники Службы Качества ТехноНИКОЛЬ.
- 3.4 Наличие финального акта осмотра изоляционной системы на стадии монтажа об устранении замечаний (при их наличии), указанных в предыдущих актах. Осмотр проводит Служба Качества ТехноНИКОЛЬ, акт осмотра включает в себя фотографии и заключение ТехноНИКОЛЬ о качестве производимых работ подрядной организацией.
- 3.5 За период действия предыдущего сертификата подрядная организация должна выполнить не менее 1 (одного) объекта с материалами ТехноНИКОЛЬ.

## 4. УСЛОВИЯ ОТЗЫВА СЕРТИФИКАТА:

В случае нарушения одного из вышеперечисленных условий решается вопрос о лишении подрядной организации сертификата Мастерства досрочно.